

## 本規約について

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 QTnet（以下「弊社」といいます。）が提供する BBIQ 特選ショップ（以下「本ショップ」といいます。なお、本ショップは、本ショップの EC サイト（以下「本サイト」といいます。）のほか、カタログ・電話により利用することができます。）のご利用条件等を定めるものです。弊社は、本規約に基づいて本ショップをご利用される皆さま（以下「お客さま」といいます。）に商品の販売等を行い、お客さまには本規約に従って本ショップをご利用いただきます。

## 第1条 本規約の範囲・適用

1. 本規約は、本ショップのご利用（本ショップの商品の売買、本ショップを利用するための会員登録等を含みます。以下、同じです。）に関するお客さまと弊社との一切の關係に適用されるものとします。
2. 本ショップをご利用されることにより、お客さまは本規約のすべてに同意されたものとみなされます。
3. 本規約は、QTnet 会員・BBIQ 特選ショップ会員・非会員（いずれも第2条第1項で定義）いずれのお客さまに対しても同意を得ず、弊社の都合によりいつでも変更できるものとします。
4. 弊社は、前項の本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容および効力発生時期を本サイト上に掲載しお客さまに周知します。
5. 本規約の変更は、特段の定めがない限り、前項の効力発生時期より効力を有します。
6. お客さまが、前項の効力発生時期の後に本ショップをご利用になる場合には、変更後の本規約の全ての記載内容に同意したものとみなされます。
7. 弊社は、本ショップで販売する商品について本規約の他に商品購入にあたっての条件・ルール等の各種の定め（以下「個別規定」といいます。）を設けることがあり、商品の売買については本規約の他に個別規定も適用されます。なお、本規約の内容が個別規定の内容と矛盾する場合、個別規定において特段の定めがない限り、個別規定の内容が優先して適用されるものとします。

## 第2条 会員および会員登録

1. お客さまは、QTnet 会員、BBIQ 特選ショップ会員（以下あわせて「会員」といいます。）、非会員に区分されます。なお、非会員のお客さまでも商品購入は可能です。
  - ・ QTnet 会員…弊社が提供するインターネットサービス（BBIQ、BBIQ ライトおよび付随するプラン）、スマートフォンサービス（QT モバイル）（以下あわせて「QTnet サービス」といいます。）のいずれかをご契約されているお客さま
  - ・ BBIQ 特選ショップ会員…本サイトで会員登録をされているお客さま
  - ・ 非会員…会員以外のお客さま
2. QTnet 会員の登録には、各 QTnet サービスへのお申込みが必要です。
3. BBIQ 特選ショップ会員の登録には、本サイトでの会員登録が必要です。登録希望者が本規約に同意の上、弊社の定める方法によって会員登録を申請し、弊社がこれを承認することによって、会員登録が完了するものとします。なお、弊社は、会員登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、会員登録の申請を承認しないことがあります。弊社が申請を承認しなかった場合、弊社はその理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (ア) 会員登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - (イ) 過去に本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - (ウ) 申請者が既に会員である場合
  - (エ) 会員登録申請者が実在しない場合
  - (オ) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかに該当する場合
  - (カ) お客さままたはお客さまと同居のご家族（内縁関係者を含みます。）が、暴力団、暴力団関係団体の構成員  
その他反社会的勢力と認められる場合
  - (キ) その他、弊社が会員登録を相当でないと判断した場合
4. 会員は、会員として登録した情報（以下「登録情報」といいます。）に変更が生じた場合には、弊社所定の変更手続きにより直ちに登録情報の変更を行うものとします。会員が登録情報の変更を怠ったことにより会員または第三者に生じた損害は、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社は一切の責任を負わないものとします。

### 第3条 ログインIDおよびパスワードの管理

1. 会員は、本ショップで利用するログインIDおよびパスワード（BBIQ 特選ショップ会員のログインIDおよびパスワードの他、QTnet 会員のログインIDおよびパスワードを含みます。以下、同じです。）を自己の責任において適切に管理するものとします。
2. 会員は、いかなる場合にも、ログインIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用したり担保に提供したりすることはできません。
3. 弊社は、ログインIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのログインIDを登録している会員自身によるご利用とみなします。
4. ログインIDおよびパスワードが第三者によって使用されたことによって会員または第三者に生じた損害については、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社は一切の責任を負わないものとします。

### 第4条 商品の購入資格

1. 未成年のお客さまは、商品をご購入することはできません。
2. 20歳未満のお客さまは、酒類をご購入することはできません。
3. 日本国内に居住されていないお客さまは、商品をご購入することはできません。

### 第5条 商品のご購入方法

1. お客さまは、本ショップの商品を本サイトまたは電話により注文することができます。ただし、電話でのご注文は、お客さまがQTnet 会員であり、かつ、QTnet サービスのご利用料金との合算払いで商品をご注文される場合に限りご利用することができます。なお、商品のご注文を含め、本ショップに関する電話は、弊社のBBIQ 特選ショップ窓口に限って受け付けます。
2. ご注文後の手続きは、本サイト内でお客さまが注文時に入力された情報または電話によりご申告いただいた情報に基づき行います。
3. ご注文商品の詳細や商品配送情報は、本サイト内の「マイページ」でご確認いただけます。

### 第6条 売買契約の成立

1. ご注文いただいた商品についての売買契約は、お客さまのご注文について弊社が承諾したときに成立するものとします。

2. 弊社は、お客さまのご注文を承諾した場合には、速やかにお客さまに当該注文が確定した旨のメールをお送りし、お客さまのご注文を承諾しなかった場合には、速やかにお客さまにその旨のメールをお送りします。なお、これらのメールは、お客さまが商品をご注文された時にご登録いただいたメールアドレス宛にメールするものとします。

## 第7条 商品および価格

1. 本サイトに掲載された商品の価格は、全て税込価格です。
2. 弊社は、予告なく商品の価格を変更することがあります。
3. 売買契約の価格は、お客さまが商品のご注文をされた時点において本サイトに掲載されていた商品価格であり、お客さまが商品をご注文された後に商品価格が変更になった場合でも価格が変更されることはありません。
4. 本ショップの商品には、特定の QTnet サービスをご契約されているお客さまに限ってご注文いただけるものや、商品のご購入のために選択できるお支払い方法が限定されているものなど、対象者やお支払い方法等を限定して販売しているものがあります。これらの商品については、要件を満たさない場合は、ご注文することができません。

## 第8条 送料

1. 送料が発生する商品の場合、送料は配送方法や配送地域に応じて異なります。
2. 複数の商品を同時にご購入された場合、送料は商品ごとに発生します。
3. 分割払いでご購入の場合、送料は初回のご請求時に請求します。
4. 送料は、商品をご注文される際に「お届け先入力」画面にお届け先情報をご入力した後にご確認いただけます。

## 第9条 注文キャンセル等

1. お客さまは、本サイトのマイページまたは電話により、ご注文をキャンセルすることができます。ただし、弊社がご注文を承諾した後は、お客さまはご注文をキャンセルすることはできません。  
※ ご注文後 30 分を超えると、弊社がご注文を承諾していることが多くなります。ご注文された後すぐに弊社から送付されるご注文を受け付けた旨のメールなどによりご注文内容をご確認いただき、ご注文をキャンセルされたい場合には原則 30 分以内に手続きをしていただくようお願いいたします。
2. 弊社は、以下の事由のいずれかがあった場合には、ご注文を承諾せず、または承諾を取消すなどして契約を解除させていただくことがあります。なお、お客さまは、弊社が承諾しなかったことまたは契約を解除したことについて異議を申し立てることはできず、また、弊社に対して理由の開示を求めることもできないものとします。
  - (ア) ご注文をされたお客さまが実在しない場合
  - (イ) 信販会社による審査の結果、分割払いのご利用承認が受けられなかった場合
  - (ウ) クレジットカード情報またはお支払い方法の変更をご案内後 1 週間以内にご変更いただけない場合
  - (エ) お客さまから提供された個人情報に虚偽や不正確なものがあった場合
  - (オ) ご注文の商品について、在庫切れなど商品を販売し難い事由がある場合
  - (カ) 宛先不明、長期不在などにより引渡しが出来ない場合
  - (キ) 配送ができないまたは困難な地域への配送が必要となる場合
  - (ク) 表示されていた商品の価格に誤りがあることが判明した場合
  - (ケ) 転売、再販売を目的としたご注文であると弊社が認めた場合
  - (コ) 第 4 条で定める購入資格を有しないお客さまによるご注文がされた場合
  - (サ) お客さままたはお客さまと同居のご家族（内縁関係者を含む。）が、暴力団、暴力団関係団体の構成員その他反社会的勢力と認められた場合

(シ) その他、弊社が契約の申込みを承諾できないまたは契約を継続し難い事由があると認めた場合

## 第10条 商品代金およびお支払い方法

1. 商品をご購入されたお客さまは、商品代金およびこれに対する消費税等ならびに送料を弊社がご注文時にご希望された方法により支払うものとします。
2. お客さまが選択できる支払方法は、以下①～④のとおりとします。
  - ① QTnet サービスとの合算支払い（ご利用は、QTnet 会員に限ります。）
    - (ア) BBIQ または BBIQ ライトをご利用中で当該サービスご利用料金をクレジットカードもしくは口座振替でお支払いのお客さま、および、QT モバイルまたは BBIQ メールプランをご利用中で当該サービスご利用料金をクレジットカードでお支払いのお客さまに限り、QTnet サービス利用料金との合算支払いをお選びいただけます。
    - (イ) 商品代金のお支払い方法およびお支払い日は、ご契約中の QTnet サービスと同一条件でのお支払いとなります。なお、ご契約中の QTnet サービスを休止される場合であっても、本サービスを通じた商品の売買契約に関する一括支払いまたは割賦支払いの代金についてご請求は停止されません。
    - (ウ) 商品代金は弊社が商品をお客さまに発送した日から 14 日が経過した日に応じて、請求を開始いたします。

<請求開始のタイミング>

      - i : 商品発送日から 14 日経過した日が、1 日～24 日：翌月の請求対象となります。
      - ii : 商品発送日から 14 日経過した日が、25 日～末日：翌々月の請求対象となります。
    - (エ) 商品により一括支払い、または割賦支払いが可能です。
    - (オ) 割賦支払い時の分割手数料は無料です。お支払い回数は、24 回払いまたは 36 回払いのいずれかをお選びいただけます。なお、お支払い回数をお選びいただけない商品がございます。
    - (カ) 各 QTnet サービスとの合算支払い時のご購入条件は下表のとおりです。

サービス単位	ひと月のご購入金額 ※ご購入日が属する暦月 の商品価格の合計金額	注文金額と支払期間中 の残債の合計金額	その他の条件
・ BBIQ 1 契約 ・ BBIQ ライト 1 契約	一括、割賦を問わず、 20 万円（税抜）未満	一括、割賦を問わず、 30 万円（税抜）未満	サービスご利用期間が 1 年未満の場合、ご注文 金額と支払期間中の残債 の合計金額が 20 万円 （税抜）未満
・ QT モバイル 1 電話番号 ・ BBIQ メールプラン 1 契約	一括、割賦を問わず、 20 万円（税抜）未満	一括、割賦を問わず、 30 万円（税抜）未満	・ サービスご利用期間が 6 か月以上 ・ ご購入可能点数は支払 期間中の商品を含めて 合計 2 商品まで

### ②クレジットカード

- (ア) VISA/MasterCard/JCB/AMEX/DINERS のブランドをご利用いただけます。
- (イ) 商品購入時にクレジットカード番号、有効期限およびセキュリティコードが必要です。
- (ウ) お支払い回数は、一括支払いのみご利用いただけます。
- (エ) ご本人さま名義のカードに限りご利用いただけます。
- (オ) 商品代金は、各クレジットカード会社の会員規約に基づき、指定口座からの引き落としとなります。

※ クレジットカードがご利用いただけない場合は、直接クレジットカード会社へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

(カ) ご請求日は、お使いのクレジットカード会社の締日により異なりますので、直接クレジットカード会社へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

(キ) クレジットカードご利用の場合、お客さまはクレジットカード会社との間で締結している契約の条件に従うものとします。

(ク) お客さまとクレジットカード会社間でトラブル等が発生した場合、当該当事者双方で解決するものとします。

### ③AmazonPay

(ア) Amazon アカウントを利用してお支払いいただきます。

(イ) お支払い回数は、一括支払いのみご利用いただけます。

(ウ) お支払い方法の選択時に、Amazon の会員 ID およびパスワードが必要です。

(エ) 一つの注文につき一つの配送先のみご指定いただけます。複数配送には対応しておりませんのでご注意ください。

### ④PayPay

(ア) PayPay アカウントを利用してお支払いいただきます。

(イ) お支払い回数は、一括支払いのみご利用いただけます。

(ウ) お支払い方法の選択時に、PayPay の会員 ID およびパスワードが必要です。

## 第11条 QTnet サービスとの合算支払いに関する留意事項

1. 割賦支払いのお客さまが支払期間中に一括払いを希望する場合は、申請日を含む月のご契約中の QTnet サービスのご利用料金に残余の商品代金の全額を合算して請求いたします。なお、一括払いから分割払いへの変更はいたしかねます。
2. 商品代金の支払い期間途中にご契約中の QTnet サービスを解約された場合、残余の商品代金の全額を一括でお支払いいただきます。(提供先または移転先が、建物・周辺の状況などによりサービスのご提供ができない場合も同様です。)
3. お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、残余代金の料金の全額を弊社からの請求によりお支払いいただきます。
  - (ア) 一括支払いまたは割賦支払いを遅滞し、弊社から 20 日以上相当な期間を定めてその支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。なお、請求金額の一部をお支払いいただいている場合でも遅滞とみなし、残余の商品代金の全額をお支払いいただきます。
  - (イ) 差押、仮差押、保全差押、仮処分申立てまたは滞納処分を受けたとき。
  - (ウ) 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らの申立てをしたとき。
  - (エ) 別途定める割賦購入契約約款に違反し、弊社から残余の商品代金の全額の支払いの請求を受けたとき。
  - (オ) 上記のほか、お客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、弊社から残余の商品代金の全額の支払いの請求を受けたとき。
4. 商品代金のお支払いを遅滞した場合、お客さまは、その商品に対し、支払期日の翌日から支払日までの間に応じて年 10%の割合で算定した遅延損害金をお支払いいただきます。
5. 割賦支払いでご購入の場合は、個人信用情報機関等への情報提供および登録を行います。

## 第12条 配送

1. 商品は、弊社指定の配送業者にてお届けします。  
※ 一部大型商品は、弊社指定の運送会社で配送いたします。
2. 商品は、ご注文時にご指定いただいた住所へお届けいたします。  
※ 商品のお届け先は、日本国内のみとさせていただきます。なお、一部の商品については、配送できない地域がございます。  
※ 商品は原則として玄関先までのお届けとなります。また、原則として、設置・組立てはいたしません。
3. 商品がお客さまへお届けできず配送業者の保管期限が切れた場合、弊社は、再配送はしません。ただし、お客さまがお客さまの費用で再配送をご希望される場合は、再配送をすることがあります。なお、再配送しない場合でも、商品代金等は通常どおりお支払いいただきます。  
※ 保管期限の延長をご希望される場合、直接お客さまより配送業者へご相談ください。
4. 贈り物などお客さまの住所以外に商品の配送を希望される場合、必ず配送先が商品を受け取ることを確認した上でご注文するものとします。なお、お届け先住所の誤り、お届け先の受け取り拒否・長期不在などにより商品の配送ができない場合でも、弊社は、再配送やお届け先の変更などはせず、商品代金等は通常どおりお支払いいただきます。ただし、お客さまがお客さまの費用で再配送やお届け先の変更をご希望される場合は、これに応じることがあります。
5. ご注文日から概ね1~2週間を目安に商品を出荷いたします（在庫がない場合、弊社または仕入れ先の休業期間中は除きます。）が、商品により異なる場合がございます。詳しくは、各商品ページの出荷目安をご確認ください。なお、出荷目安は、期間内の配送を保証するものではありません。
6. 商品の引渡しは、ご注文の際に指定されたお届け先に商品が配送されたことをもって完了したものとします。商品の所有権は、商品を引き渡した時点で弊社からお客さまへ移転いたします。
7. 商品の出荷完了後、弊社より商品出荷に関する案内をメールにて送信いたします。伝票番号および配送業者の配達状況確認ページのURLを記載しておりますので配送状況のご確認にご利用ください。
8. 天災、システムトラブル、その他予期せぬ事態により商品のお届けが遅れる場合があります。この場合、直接的または間接的にお客さままたは第三者に損害が発生したとしても、弊社は、弊社の故意または重過失による場合を除き、いかなる責任も負いません。  
※ 配送事情(中元・歳暮時期等)や、天災・交通事情・天候等が影響した場合には、遅延が発生する場合がありますのでご注意ください。

## 第13条 不良・破損・誤出荷

1. 受領した商品に不良がある場合、配送時に商品の破損が発生した場合および注文した商品と異なる商品が届いた（誤出荷）場合は、商品の到着後14日以内にBBIQ特選ショップ窓口にお電話にてご連絡ください。
2. 前項の場合で商品の到着後14日以内にBBIQ特選ショップ窓口にお電話にてご連絡があった場合、弊社は、不良品・破損品については同等商品への交換・修補、誤出荷の場合にはご注文いただいた商品への交換などの対応をさせていただきます。なお、交換品の手配ができない場合などこれらの対応が困難な場合には、お届けした商品を返品していただいた上で、商品代金等を返金させていただきます。  
(ア) 交換等に要する送料は弊社にて負担いたします。  
(イ) 事前に弊社へのご連絡・弊社からのご案内がないにもかかわらず、商品を弊社・商品のメーカー等に送付されたとしても、交換、修補、返品・返金等の対応はいたしません。  
(ウ) 商品の交換、修補、返品・返金等は、弊社が案内する手順での窓口への連絡および別途弊社が定めた期間内に返品をしていただいた場合に限り対応します。

- (エ) メーカーの都合により商品のパッケージが変更になる場合や、外装の汚れ・傷・はがれがある場合でも、商品自体に明らかな破損・汚損等が認められない場合は、交換、返品等には応じかねます。
- 商品の不良・配送時の破損・誤出荷については、弊社の故意または重過失による場合を除き、弊社は、上記の交換、修補、返品・返金等の対応のほかにはいかなる責任も負いません。
  - 返金の方法については、次条第4項によるものとします。

#### 第14条 お客さまのご都合による交換、返品・返金

- 商品は未開封・未開梱の商品に限り返品が可能です。ただし、お客さまのご都合により交換、返品・返金ができる商品は個別規定において明記されている商品に限り、また、個別規定に明記されている商品であっても以下の商品は対応しません。
  - 引渡し後14日以内に、弊社に商品が到着しなかった商品
  - 弊社が開封・開梱されたと認めた商品
  - 弊社が加工、破損・汚損されたと認めた商品
  - ご購入された商品の一部の商品
- 弊社は、他の商品への交換のご希望には応じません。
- お客さまのご都合による交換、返品・返金は、返送時の送料・手数料等はお客さまにご負担していただきます。

※お客さまのご都合・・・「サイズ・色の間違い」、「商品自体の注文間違い」、「個数の間違い」など、前条に該当する事由を除く一切の理由。
- 弊社がお客さまに対して返金をする場合、返品商品到着後、返金手続きをいたします。
  - QTnet サービスとの合算支払いの場合
    - 返品商品到着後、弊社にて請求取消の手続きを行います。
    - お客さまご指定の銀行口座への振込による返金となります。
  - クレジットカード支払いの場合
    - 返品商品到着後、カード会社へ請求取消の手続きを弊社にて行います。
    - カード会社の締切日により一旦商品代金をお引き落とし後、振込による返金となる場合があります。

※カード会社からの返金となりますが、ご返金までに1~2ヵ月程お時間を頂戴する場合がありますことを予めご了承ください。
  - AmazonPay、PayPay の場合
    - 返品到着後、各社へ請求取消の手続きを弊社にて行います。
    - ご請求や返金に関する詳細は各社へ直接お問い合わせください。

#### 第15条 製品の保証範囲・サポート

- 保証内容および保証対象期間は、商品に添付されているメーカー保証書に記載された条件に従い適用されます。
- 保証対象期間は、商品発送日から起算してメーカーにて保証いたします。

※ 弊社で独自の商品保証は行っておりません。
- パソコン、電化製品等の商品の保証内容および不良・故障については、お客さまにて直接メーカーへ問い合わせをいただくことがございます。
- メーカーにサポートを依頼される際は、保証書や納品書が必要になることがございますので、お客さまにて大切に保管をお願いいたします。なお、弊社よりお送りいたしますご注文完了に関するメールに記載されているご注文の明細内容を購入日・購入店を証明するものといたしますので、こちらについてもお客さまにて保管をお願いいたします。

## 第16条 禁止事項

1. 本ショップのご利用に際して、以下の項目に該当するまたはそのおそれのある行為は禁止とします。
  - (ア) 故意、過失を問わず法令または公序良俗に違反する行為また犯罪行為に関連する行為
  - (イ) 他のお客さま、第三者、もしくは弊社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
  - (ウ) 他のお客さま、第三者、もしくは弊社に利益、名誉等を損ねる行為、またはそれらの恐れのある行為
  - (エ) 他のお客さま、第三者、もしくは弊社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊もしくは妨害する行為
  - (オ) 本サービスの運営を妨げるもしくは運営に支障をきたす恐れのある行為
  - (カ) 情報入力の際に虚偽の内容を申請する行為
  - (キ) 不正アクセスを行う、または試みる行為
  - (ク) 不正な目的を持って本ショップを利用する行為
  - (ケ) クレジットカードを不正使用して本ショップを利用する行為
  - (コ) メールアドレス・ID・パスワード等を不正に使用する行為
  - (サ) 本ショップによって得られた情報を商業的に利用する行為
  - (シ) 他のお客さまに成りすます行為
  - (ス) 他のお客さまに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
  - (セ) 弊社が許諾しない本サイト上での宣伝、広告、勧誘または営業行為
  - (ソ) 弊社のサービス（本ショップを含みます。）に関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
  - (タ) 宗教の勧誘などの行為
  - (チ) 民族・人種・性別・年齢等による差別につながる表現の掲載
  - (ツ) その他、弊社が不相当と判断する行為
  - (テ) 会員の地位を第三者に譲渡し、または承継させる行為
2. お客さまが前項に違反した場合、弊社は、お客さまの本ショップの利用をお断りすることがあります。
3. お客さまが前項に違反した場合でそれにより弊社に損害が生じた場合、お客さまは弊社に対しその損害を賠償する責任を負うものとします。

## 第17条 本ショップ・本サイトの中断・停止・変更

1. 弊社は、以下の何れかの事由に該当する場合、弊社の独自の判断により、お客さまに事前に通知することなく本ショップ・本サイトの全部もしくは一部の提供を中断、停止、または変更することができるものとします。
  - (ア) 本サイトの提供のためのコンピュータシステムおよび装置、システムの保守点検、更新を行う場合
  - (イ) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本ショップ・本サイトの提供が困難となった場合
  - (ウ) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (エ) その他、運用上あるいは技術上で本ショップ・本サイトの一時中断もしくは停止が必要であるか、または不測の事態により、弊社が本ショップ・本サイトの提供が困難と判断した場合
2. 弊社は、本ショップ・本サイトの提供の中断、停止または変更等の発生により、お客さままたは第三者が被ったいかなる不利益、損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 第18条 契約解除、利用制限および登録抹消等

1. 弊社は、お客さまが以下のいずれかに該当すると判断した場合には、事前の通知なく、お客さまと弊社との間に既に成立した売買契約を解除し、お客さまに対して本ショップの全部もしくは一部の利用を制限し、または会員としての登録を抹消することができるものとします。

- (ア) BBIQ 特選ショップ会員について、本規約第2条第3項に該当することが事後的に判明した場合
  - (イ) 本規約のいずれかの条項に重大な違反があった場合
  - (ウ) 弊社が提供する本ショップおよびQTnet サービスに関して、料金等の支払債務の不履行があった場合、また不履行となる可能性がある場合
  - (エ) お客さま指定のクレジットカード会社からカード与信不可の旨の連絡があった場合
  - (オ) お客さまの支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合
  - (カ) 商品の在庫切れ・完売や、大量注文などにより容易にお届けできない場合
  - (キ) 弊社が提供するインターネットサービスおよびスマートフォンサービスが移転中、休止中である場合
  - (ク) ご住所不明・長期不在等でご注文いただいた商品をお届けできない場合
  - (ケ) 弊社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
  - (コ) 本ショップの利用が一定期間以上ない場合
  - (サ) 過去のご利用で本規約違反等があることが判明した場合
  - (シ) 弊社の業務遂行上支障を生じさせるおそれがある行為をしたと弊社が認めた場合
2. 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為により、お客さままたは第三者が被ったいかなる不利益、損害について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。
3. お客さまが本規約に違反した場合、または本サービスの利用に関連して弊社に損害を与えた場合、弊社が被った損害（特別損害、逸失利益および弁護士費用を含みます。）を賠償していただきます。

#### 第19条 免責

本サービスに関する弊社の責任及びお客さまの責任については、次の各号のとおりとします。

- (ア) 本サービスに関してお客さまに損害が生じた場合（売買契約に関してお客さまに損害が生じた場合を含みます。）、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社は、いかなる責任も負わないものとします。なお、弊社が責任を負う場合、その賠償をする責任の範囲は、お客さまに現実かつ直接に発生した通常の損害（特別損害、逸失利益、間接損害および弁護士費用を除きます。）に限り、かつお客さまから受領した売買代金の金額を上限とします。
- (イ) 弊社はお客さまの登録内容・ご注文に従い、事務を処理することにより、免責されるものとします。
- (ウ) お客さまが本ショップをご利用されることにより、他のお客さままたは第三者に対して損害などを与えた場合には、当該お客さまは自己の責任と費用において解決し、弊社には一切迷惑を与えないものとします。
- (エ) 弊社は、ご注文確認やその他必要に応じ、お客さまへ個人情報の確認を行う場合、弊社指定の方法で本人確認を行うことにより免責されるものとします。
- (オ) システムの定期保守(メンテナンス)および緊急保守のためにご利用の制限を一時的に行った場合に損害が生じた場合、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- (カ) 天変地異、戦争、暴動、内乱、革命、法令の改廃制定、裁判所、もしくは行政当局による命令処分、輸送機関の事故、その他の不可抗力により契約の履行が遅延、または不可能になった場合、弊社は一切の責任を負いません。

#### 第20条 費用等の負担

本サイトを利用するのに必要なコンピュータ機器および通信機器などの設置に関する費用、本サイトを利用するために要した通信費用、電話料金などは、お客さまご自身でのご負担となります。

## 第21条 個人情報の取扱い

弊社は、本ショップのご利用によって取得する個人情報については、弊社プライバシーポリシー (<https://www.qtnet.co.jp/privacy/>) に従い適切に取り扱うものとします。

## 第22条 準拠法・裁判所

1. 本規約の成立、効力、履行、および解釈については、日本法を準拠法とします。
2. お客さまと弊社との間に問題が生じた場合、両者誠意をもって解決に努めるものとします。
3. やむを得ず訴訟による解決が必要となった場合は、福岡地方裁判所または福岡簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 附 則

(実施期日)

本規約は、2024年11月13日から実施します。